



CONNEXT

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN CONNEXT

20 juni 2011

1. Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

CONNEXT: Handelend onder de naam Connex

OPDRACHTGEVER: De (rechts)persoon die producten en/of diensten bij CONNEXT wenst af te nemen / afneemt

1.2 De Voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, van toepassing op iedere levering van producten en diensten door CONNEXT aan OPDRACHTGEVER, alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals offertes, orderbevestigingen en leveranties.

1.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door CONNEXT zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.

1.4 Indien enige bepaling van de Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de Voorwaarden voor het overige van kracht.

1.5 Indien enige bepaling van de Voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

1.6 CONNEXT zal de gegevens van OPDRACHTGEVER met de grootste zorg en discretie behandelen.

2. Offertes, orders en prijslijsten

2.1 Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, behoudens voor zover door CONNEXT anders vermeld.

2.2 De geldigheidsduur van offertes bedraagt 2 weken vanaf de dag waarop de offerte is gedateerd. Indien OPDRACHTGEVER een offerte niet binnen deze termijn accepteert, is CONNEXT gerechtigd de in de offerte opgenomen condities en de prijs te wijzigen.

3. Advertentie en sponsor afspraken

3.1 CONNEXT zorgt voor de duur van de overeenkomst voor de beschikbaarheid van de advertentie ruimte of sponsor vermelding op de overeengekomen pagina(s) met de OPDRACHTGEVER.

3.2 Het moment van levering, indien geen startdatum overeen gekomen, is het moment dat CONNEXT de OPDRACHTGEVER in kennis heeft gesteld van de aanvang van de levering.

3.3 Indien van toepassing kan benodigd materiaal op verzoek op de server van CONNEXT geplaatst worden, de OPDRACHTGEVER verzorgt tenzij anders overeen gekomen het aanleveren van de benodigde materialen.



3.4 CONNEXT is niet verantwoordelijk voor eventuele veranderingen in snelheid van de pagina of weergave van ander materiaal, hetgeen internet op top drukte met zich mee kan brengen. Tevens verklaart de OPDRACHTGEVER CONNEXT nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de pagina(s) of verlies van derving van inkomsten door technische of andere storingen.

3.5 Tenzij anders schriftelijk overeen gekomen is op alle diensten, advertenties of sponsor vermeldingen een overeenkomst van toepassing met een looptijd van 3 maanden. Deze overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met een periode van 3 maanden.

3.6 Beëindiging van de overeenkomst kan per periode, tot 30 dagen voor de start van de volgende periode. Bij opzeggen van de overeenkomst voor het verstrijken van de looptijd vindt geen restitutie plaats.

3.7 Gebreken en/of tekortkomingen dienen aanstonds schriftelijk of per e-mail bij CONNEXT te zijn ingediend.

3.8 CONNEXT verplicht zich binnen 30 dagen voor een volgende periode eventuele wijzigingen in prijs of voorwaarden bekend te maken.

De OPDRACHTGEVER is in geval van wijzigingen in prijs of voorwaarden gerechtigd om tot 3 werkdagen voor de volgende periode de overeenkomst te beëindigen zonder opgaf van reden.

3.9 CONNEXT verplicht zich haar pagina's up-to-date te houden om technische of andere storingen zo veel mogelijk te voorkomen of beperken.

4. Levertijd

4.1 Opgegeven of overeengekomen levertijden en andere termijnen zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet-tijdige nakoming dient CONNEXT schriftelijk door OPDRACHTGEVER in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn voor nakoming alsnog moet worden gegeven.

5. Levering goederen

5.1 CONNEXT heeft aan haar leveringsplicht voldaan, wanneer zij op de overeengekomen plaats en tijd OPDRACHTGEVER in de gelegenheid heeft gesteld om het gekochte in ontvangst te nemen.

5.2 Vanaf het moment van levering, daaronder begrepen het in artikel 5 lid 1 aangegeven tijdstip, is het geleverde voor rekening en risico van OPDRACHTGEVER.

5.3 OPDRACHTGEVER is verplicht aan de levering mee te werken, alsmede het geleverde in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van het geleverde door OPDRACHTGEVER, behoudt CONNEXT zich het recht voor om eventueel daaraan verbonden kosten door te berekenen.

5.4 Afname wordt geacht te zijn geweigerd indien de bestelde producten ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering.

5.5 Gebreken en/of tekortkomingen die redelijkerwijs niet bij aflevering konden worden ontdekt, dienen onmiddellijk na constatering doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd bij CONNEXT te zijn ingediend.



CONNEXT

6. Uitvoering door derden

6.1 CONNEXT is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle door CONNEXT aan OPDRACHTGEVER geleverde producten blijven in eigendom van CONNEXT tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen op OPDRACHTGEVER uit hoofde van de krachtens een Overeenkomst geleverde producten, inclusief vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een Overeenkomst (zoals rente, kosten en boetes), een en ander als bedoeld in artikel 3:92 Burgerlijk Wetboek.

8. Prijzen

8.1 Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, voor zover deze niet door CONNEXT kunnen worden beïnvloed, een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is CONNEXT gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

8.2 De door CONNEXT opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele inpak- en transportkosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9. Reclame

9.1 OPDRACHTGEVER is verplicht de producten of diensten onmiddellijk na levering te controleren en te keuren en de levering na te kijken op volledigheid.

9.2 Klachten worden alleen in behandeling genomen indien zij met inachtneming van het in dit artikel bepaalde schriftelijk zijn ingediend en zijn voorts slechts mogelijk met betrekking tot producten die zich nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd. Bij gebreke daarvan is CONNEXT niet aansprakelijk.

9.3 Klachten ten aanzien van bij levering zichtbare of redelijkerwijs te constateren afwijkingen/gebreken dienen bij CONNEXT schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld binnen 3 werkdagen na levering.

9.5 Indien en voor zover een reclame door CONNEXT gegrond wordt bevonden, is CONNEXT uitsluitend verplicht naar keuze het/de gebrek(en) te verhelpen dan wel de ondeugdelijke producten te vervangen, dan wel schadevergoeding te betalen tot een maximum van de gefactureerde waarde van de ondeugdelijke producten zonder dat OPDRACHTGEVER daarnaast enig recht kan doen gelden op welke (extra) vergoeding dan ook.

9.6 Reclameren ontslaat OPDRACHTGEVER niet van zijn betalingsverplichting jegens CONNEXT.

9.7 Retournering van de producten kan slechts geschieden na voorafgaande toestemming schriftelijk van CONNEXT, onder door CONNEXT te bepalen voorwaarden.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Behoudens indien en voor zover schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van CONNEXT, zal CONNEXT nimmer aansprakelijk zijn voor schade, in welke vorm dan ook, die verband houdt met de (uitvoering van de) Overeenkomst. De OPDRACHTGEVER



CONNEXT

vrijwaart CONNEXT van alle juridische claims en/of iedere andere vorm van aansprakelijkheid m.b.t. haar dienstverlening.

10.2 Ingeval CONNEXT, niettegenstaande het bovenstaande, toch gehouden zou zijn tot betaling van schadevergoeding erkent OPDRACHTGEVER uitdrukkelijk dat aansprakelijkheid jegens OPDRACHTGEVER, contractueel dan wel anderszins, in ieder geval is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000,-

10.3 OPDRACHTGEVER is gehouden CONNEXT en door haar ingeschakelde derde partijen te vrijwaren en Schadeloos te stellen in geval van aanspraken van derden in verband met het bestaan en/of het gebruik van de producten ter zake van schade waarvoor CONNEXT op grond van de overeenkomst niet aansprakelijk is.

10.4 OPDRACHTGEVER is verantwoordelijk voor gepubliceerde data door CONNEXT ondanks dat sommige van deze data zich op de servers van CONNEXT kan bevinden. Publicaties door CONNEXT namens OPDRACHTGEVER zoals banners, teksten, de inhoud van berichten of enige andere vorm vallen buiten de verantwoordelijkheid van CONNEXT. Indien door de OPDRACHTGEVER aangeboden of geaccordeerde publicaties auteursrechten schenden of anderszins schade aanrichten zal CONNEXT deze gehele schade inclusief door CONNEXT gemaakte onkosten op de OPDRACHTGEVER verhalen. CONNEXT besteedt daarnaast de uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van alle gepubliceerde data.

11. Overmacht

11.1 Indien CONNEXT door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is CONNEXT gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van CONNEXT op betaling door OPDRACHTGEVER voor reeds door CONNEXT verrichte prestaties voordat sprake was van een Overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. CONNEXT zal OPDRACHTGEVER zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. In geval van opschorting zal CONNEXT alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor CONNEXT tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, vorst, ziekte, werkstaking of werkuitsluiting, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, in gebreke blijven van toeleveranciers, storingen aan apparatuur, diefstal en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van CONNEXT kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens OPDRACHTGEVER (verder) nakomt. Overmacht van toeleveranciers van CONNEXT wordt tevens geacht overmacht te zijn van CONNEXT.

13. Betaling

13.1 Alle betalingen van goederen dienen voldaan te worden direct na levering, tenzij anders voor de aanvang van de levering is overeengekomen. Diensten, advertenties of sponsor vermeldingen dienen voor levering voldaan te zijn.

13.2 In geval van betaling per bank dient de OPDRACHTGEVER het op de factuur vermelde totaalbedrag inclusief BTW zonder verrekening uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te hebben voldaan tenzij schriftelijk andere betaling is overeengekomen. Het is niet toegestaan extra kortingen in te houden op dit totaalbedrag. OPDRACHTGEVER is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.



13.3 OPDRACHTGEVER dient klachten betreffende facturen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum bij CONNEXT te hebben ingediend, bij gebreke waarvan facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door OPDRACHTGEVER, en klachten ter zake niet meer worden aanvaard.

13.4 Indien OPDRACHTGEVER binnen 30 dagen na factuurdatum niet het volledige bedrag heeft betaald, heeft CONNEXT zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling vereist is en onverminderd haar verdere rechten, recht op een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand zal gelden. De op de bankafschriften van CONNEXT aangegeven valutadag geldt als de dag van betaling.

13.5 CONNEXT is te allen tijde gerechtigd om alvorens (verder) te presteren, van OPDRACHTGEVER zekerheid te verkrijgen voor tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

14. Incassokosten

14.1 Alle kosten van invordering van het door OPDRACHTGEVER aan CONNEXT verschuldigde, gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, komen geheel ten laste van OPDRACHTGEVER. De door CONNEXT te maken buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het totale door OPDRACHTGEVER aan CONNEXT verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,- zonder dat CONNEXT ter zake van deze minimumkosten bewijs behoeft te leveren.

15. Deze voorwaarden

15.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 CONNEXT is te allen tijde gerechtigd om deze leveringsvoorwaarden te wijzigen. De datum van de wijziging is ter herkenning van nieuwe voorwaarden.

15.3 Publicatie van de nieuwe voorwaarden zal plaatst vinden via de website www.connexx.nl op het adres www.connexx.nl/voorwaarden en de onafhankelijke website www.voorwaarden.net.

15.4 De OPDRACHTGEVER is zelf verantwoordelijk voor het, desgewenst, opslaan en printen van deze Voorwaarden en de overeenkomst door middel van daartoe op de website, in de browser of anderszins beschikbare faciliteiten en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.